

本科教学质量保障体系的 认识与实践 ——汕头大学案例

www.stu.edu.cn



汕 頭 大 學
SHANTOU UNIVERSITY

陆小华

提 纲

- 1 本科教学质量保障体系是什么？
- 2 本科教学质量保障体系应该是什么？
- 3 汕头大学案例

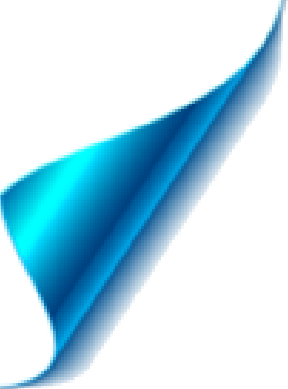


One

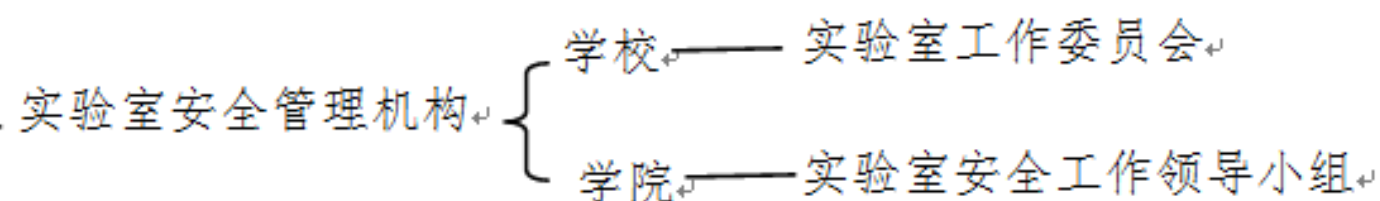
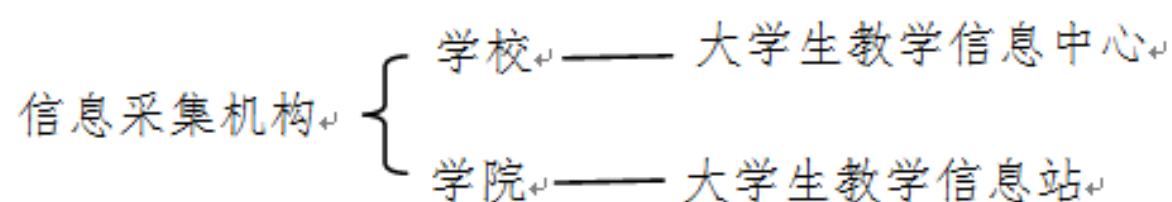
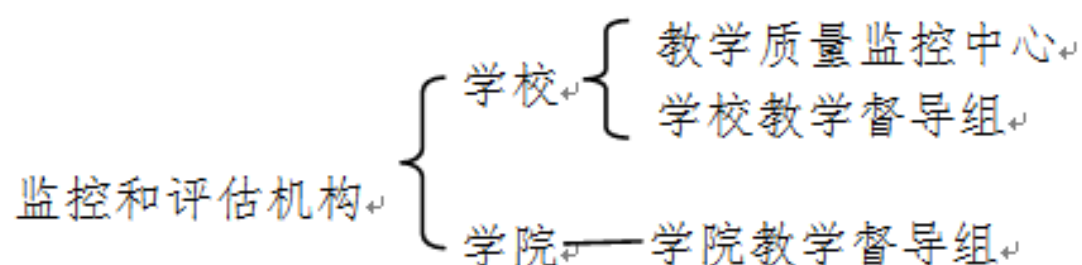
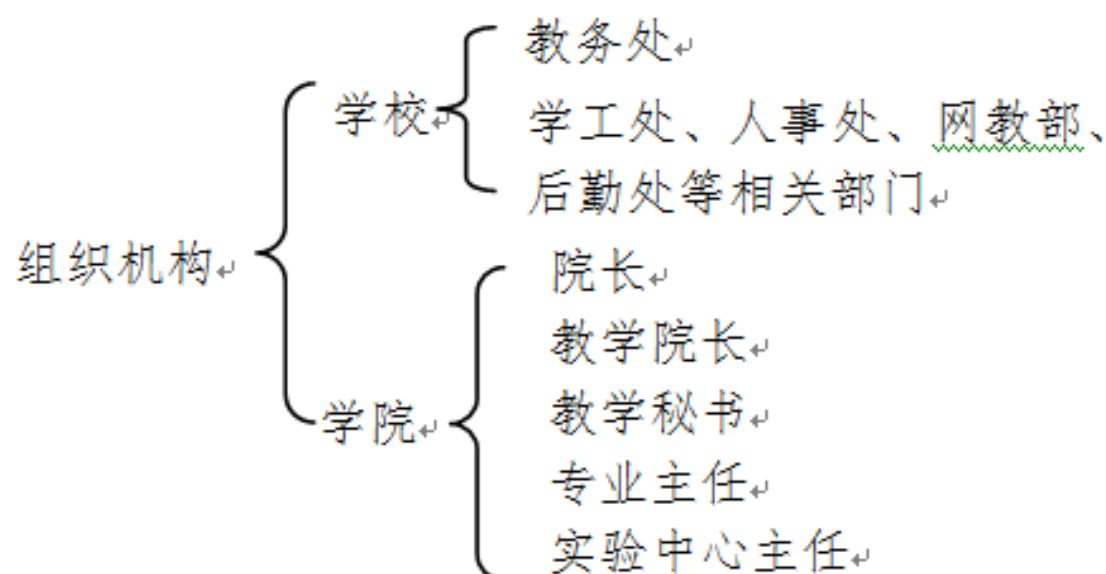
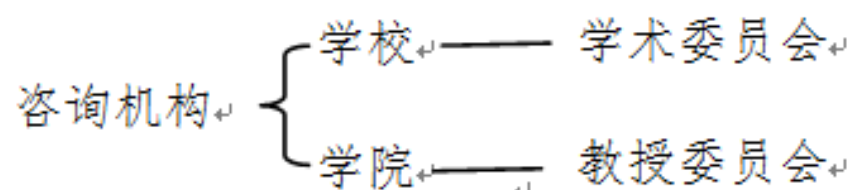
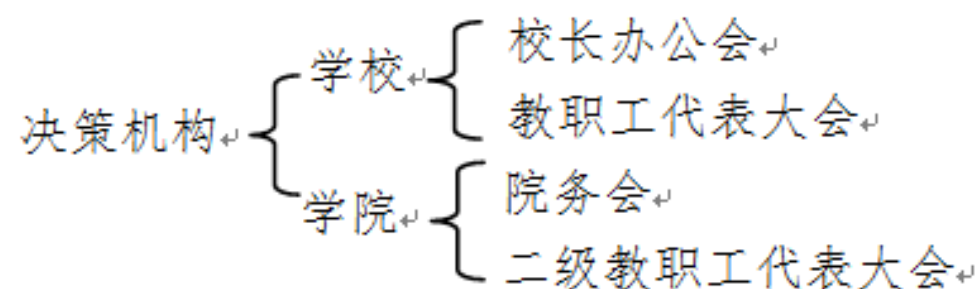
本科教学质量保障 体系是什么？

■ 本科教学质量保障体系是什么？

- ◆ 在老师和教务部门脑子里是什么？
- ◆ 在面临审核评估的时候是什么？
- ◆ 几个例子



教学质量保障组织体系



本科人才培养工作领导小组
(组长：书记、校长)



本科教育管理工作委员会
(主任：主管教学副校长)



院 教 学 指 导 委 员 会
教 务 处 (系)

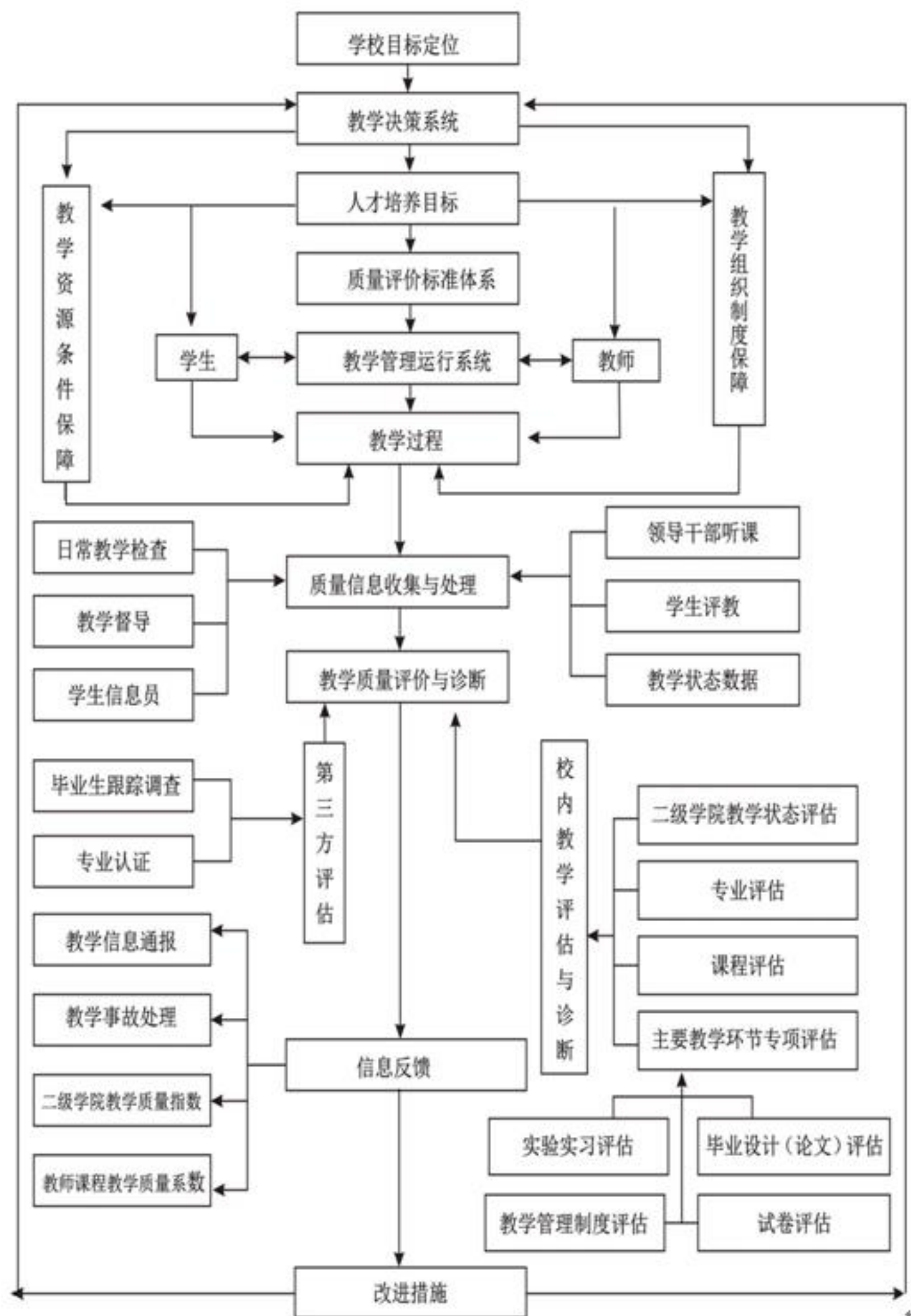
院 教 学 学 校 团
工 务 校 教 学 督 导 团 委
系 处 处 团 委

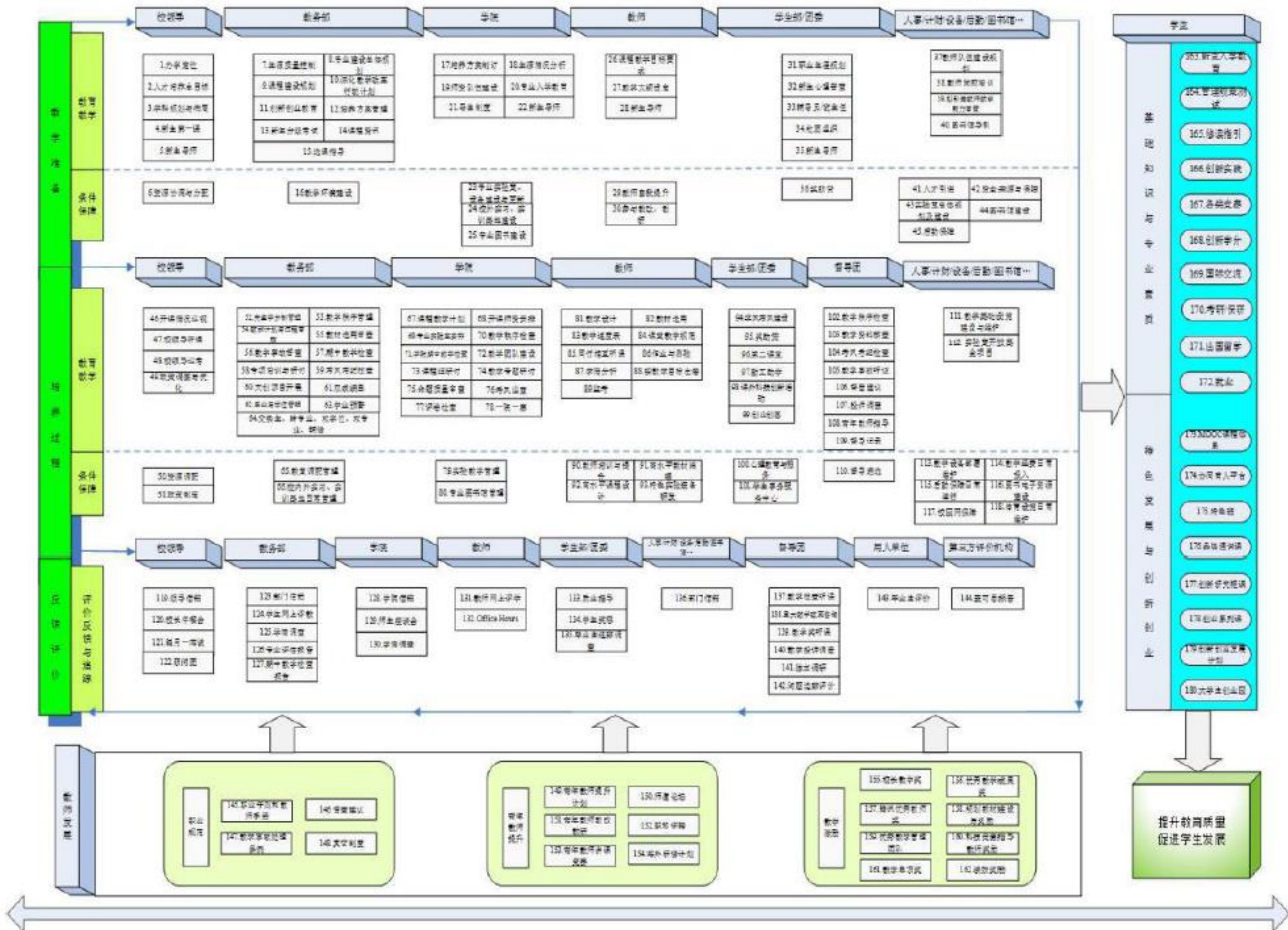
人 设 财 图 总
事 备 务 书 务 长 办 公 室
处 处 处 馆 室

(培养目标与教学计划)

(教学过程保证)

(教学资源保证)





质量保障体系

学校本科教学质量标准纲要

学校本科教学质量保证框架

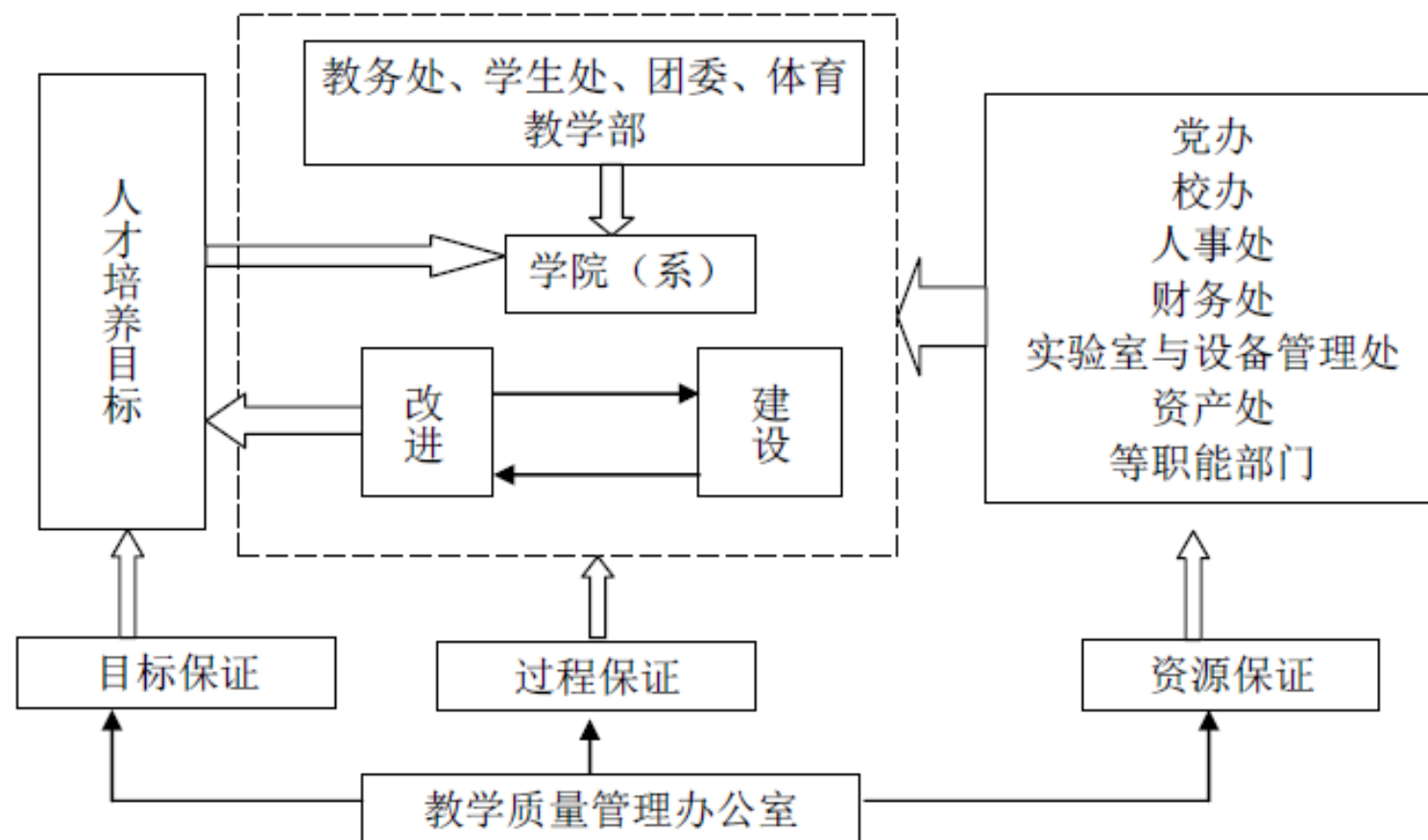
学校本科教学质量保证流程

学校本科教学质量保证实施条例

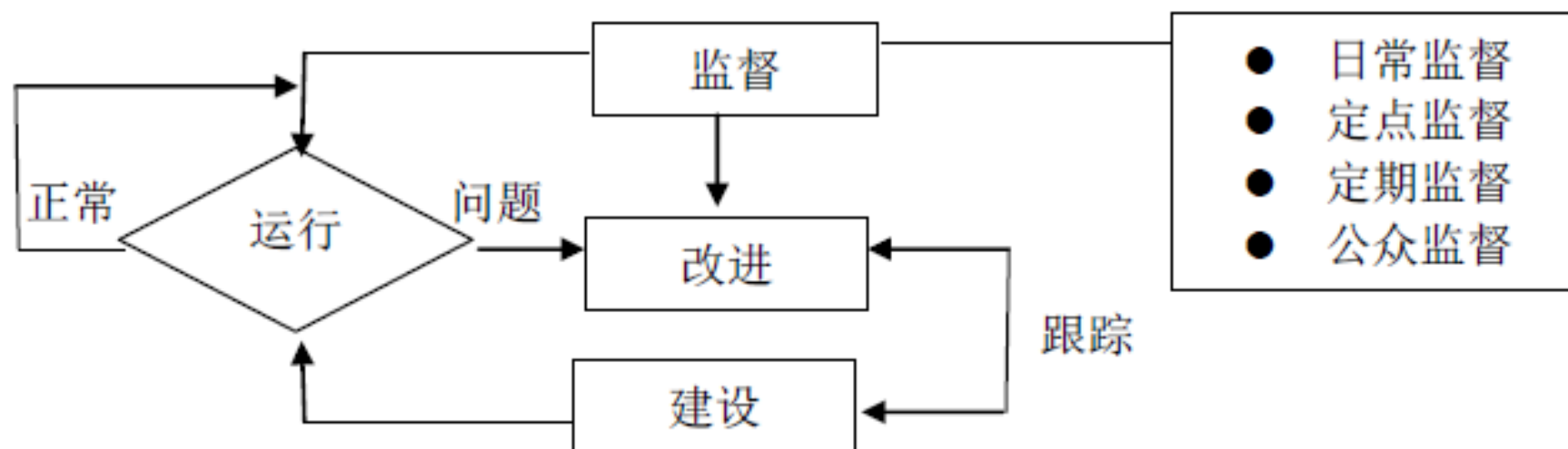
学院本科教学质量保证框架

学院本科教学质量保证流程

质量保障体制



质量保障机制





Two

本科教学质量保障
体系应该是什么？

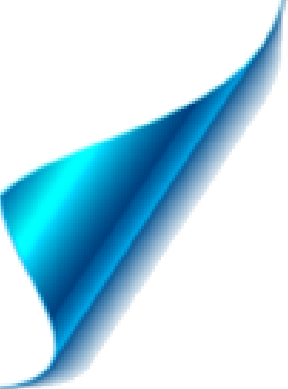
■ 本科教学质量保障体系应该是什么？

◆ 圣安德鲁斯大学

◆ 麦可思

◆ 教育部评估中心

◆ 个人认识



■ 圣安德鲁斯大学

- ◆ 专业与课程的开发与审批
- ◆ 学术监督系统
- ◆ 学生考试
- ◆ 教师质量保证
- ◆ 学习资源和学生支持系统
- ◆ 信息系统
- ◆ 公共信息系统



专业教育层次的质量保障

MyCOS Institute
麦可思研究院

专业建设开门七件事



■ 麦可思

麦可思专业建设关键活动

质量评价	在校生培养	QS1-1	编制在校生培养质量评价规划
		QS1-2	实施在校生培养质量评价
		QS1-3	检查在校生培养质量评价的有效性
		QS1-4	改进在校生培养质量评价
	毕业生培养	QS2-1	编制毕业生培养质量评价规划
		QS2-2	实施毕业生培养质量评价
		QS2-3	检查毕业生培养质量评价有效性
		QS2-4	改进毕业生培养质量评价

专业教育
质量保障

8 个域（含一个可选域）

29 个集

151 项关键活动

■ 麦可思

院校教育层次的质量保障

MyCOS Institute
麦可思研究院

本科院校教学工作开门七件事



教育部评估中心

6. 质量保障	6.1 教学质量保障体系	(1) 质量标准建设 (2) 学校质量保障模式及体系结构 (3) 质量保障体系的组织、制度建设 (4) 教学质量管理工作队伍建设
	6.2 质量监控	(1) 自我评估及质量监控的内容与方式 (2) 自我评估及质量监控的实施效果
	6.3 质量信息及利用	(1) 校内教学基本状态数据库建设情况 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制 (3) 质量信息公开及年度质量报告
	6.4 质量改进	(1) 质量改进的途径与方法 (2) 质量改进的效果与评价

教育部评估中心

— 东南大学林萍华教授

6. 质量保障 / 6.1 质量保障体系

- ◆ 质量标准建设
- ◆ 学校质量保障模式及体系结构
- ◆ 质量保障体系的组织、制度建设
- ◆ 教学质量管理工作队伍建设

□ 重点解读：

- ◆ 高校教学质量保障体系总体比较薄弱，表现为：组织机构不健全，质量职责不明确；未能覆盖质量全过程和参与质量活动的全体人员；多为各级领导和督导组专家的大密度听课，重监督、轻控制、缺改进，没有形成闭合循环等。
- ◆ 规范的制度建设可以参照全面质量管理的原则：即按照“计划、执行、检查、处理”的PDCA循环，使教学质量管理工作形成一个闭环。再按照“检查、反馈、改进、再检查”的运行机制，使教学质量得到持续改进。
- ◆ 质量保障不仅管理层有责任，广大教师与学生也要积极参与，形成全员参与质量管理的氛围。
- ◆ 考察学校教学质量保障体系采取什么模式？机构设置、教学管理队伍的数量、结构与素质、运行情况？

考察重点

- 质量标准
- 规章制度
- 组织机构
- 运行机制
- 管理队伍

教育部评估中心

— 东南大学林萍华教授

6. 质量保障 / 6.2 质量监控

- ◆ 自我评估及质量监控的内容与方式
- ◆ 自我评估及质量监控的实施效果

□ 重点解读：

- 课堂教学、实习、实验、实训、试卷、答疑辅导、考试等等各个教学环节均需有质量标准，没有质量标准就无法评判教学质量的高低。这些构成质量监控的主要内容。
- 学校采取的质量监控方式是审核的重点内容。
- 确保学校教学工作的自我评估及质量监控工作做到：组织落实、制度落实、人员落实、经费保障落实。由此才能确保工作落实。

考察重点

- 监控环节
- 监控方式
- 评教评学
- 课程评估
- 专业评估

教育部评估中心

— 东南大学林萍华教授

6. 质量保障 / 6.3 质量信息及利用

- ◆ 校内教学基本状态数据库建设情况
- ◆ 质量信息统计、分析、反馈机制
- ◆ 质量信息公开及年度质量报告

重点解读：

- ◆ 各种质量监控方式得到的结果，教学质量信息跟踪调查记录与统计分析报告？
- ◆ 本科教学质量报告？是否全面、客观？
- ◆ 教学状态数据采集的工作要求，数据的真实、可靠性？
- ◆ 是否按要求定期公布其他教学工作及人才培养质量信息？

考察重点

- 信息统计
- 信息分析
- 信息反馈
- 状态数据
- 质量报告

教育部评估中心

— 东南大学林萍华教授

6. 质量保障 / 6.4 质量改进

- ◆ 质量改进的途径与方法
- ◆ 质量改进的效果与评价

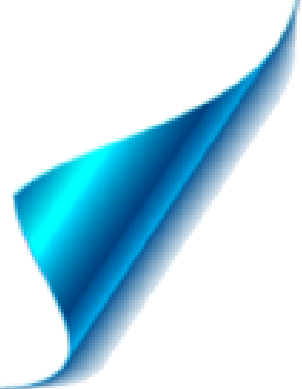
□ 重点解读：

- ◆ 学校是否定期对教学质量问题加以分析、制定改进的措施？
- ◆ 对上一轮参加教育部本科教学工作水平评估时存在的问题和薄弱环节的整改情况？
- ◆ 对目前参加的专业认证、专业评估存在的问题和薄弱环节的整改情况？

考察重点

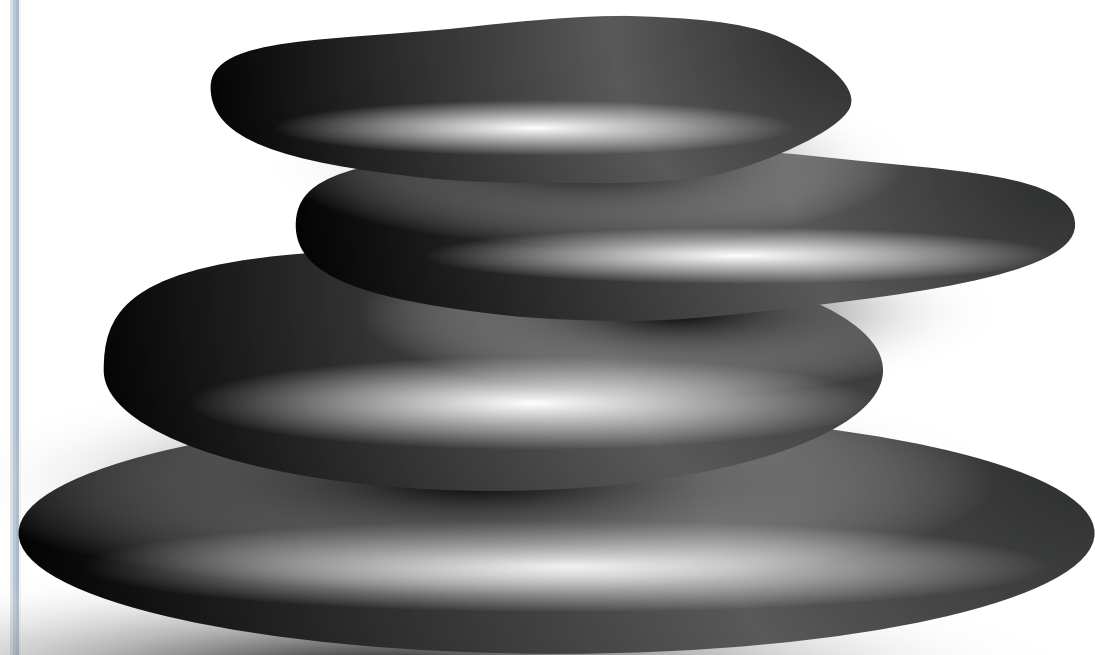
- 改进机制
- 预防措施
- 纠正办法
- 资源配置
- 效果评价

■ 个人认识

- ◆ **体系：**定义清晰、范围完整、目标明确
 - ◆ **架构：**组织保障
 - ◆ **运行：**常规机制
 - ◆ **持续改进：**PDCA
 - ◆ **评价：**标准
 - ◆ **反馈：**可测性、可比性
 - ◆ **决策：**改进措施
 - ◆ **落实：**跟进执行
- 



Three



汕头大学实践

■ 质量保障体系的三个层次：

质量提升

**在总结经验和征询利益相关者
意见基础上，持续提高质量**

质量保证

**通过与标准系统性地比对，对
教育过程进行监控和反馈**

质量控制

采用给定的标准对结果的检测

■ 从“培养什么人”和“如何培养人”这两个基本问题定义教育质量：

- ◆ **学术标准**对应于“培养什么人”，指学生获得学位时所应达到的知识、能力和素质水平
- ◆ **学术质量**对应于“如何培养人”，指学校为学生提供、帮助他们达到以上学术标准的条件
- ◆ “**学术标准**”和“**学术质量**”共同组成教育的质量

■ 汕头大学结合EPAS 与英国高等教育质量保障体系

◆ 总则 + 内部保障 + 外审制度

◆ 质量的定义：学术标准与学术质量对应于 “培养什么人” 和 “如何培养人”

◆ 基于学习结果 (OBE)

◆ 质量监控 → 质量保障 → 质量提升 = 持续改进

■ 关注信息的通畅

◆ 数据采集 → 经验与问题 → 意见与建议 → 跟进

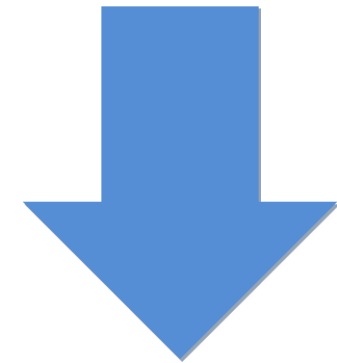
■ 本科教学质量要素分解矩阵

	国家与学校背景	专业设计	专业培养过程	专业培养结果	质量保障
学术性	教师的资质、工作量、研究能力要求	目标设计，预期学习效果 (ILO)	生源、教学方法、学生学习负担	学生作品与考试的质量，毕业生质量	审核
实践性	与业界的联系	与业界的相关性	教师的从业经历，专业人员参与培养过程	就业质量	业界反馈
特色	毕业生目标从业领域与学校特色	与目标从业和培养特色的相关性	学习内容、学习与实践机会与特色的相关性	学生在目标领域从业率、学生成就	学生反馈、目标从业市场反馈
持续改进	质量系统	设计审批的过程	对教学质量的监控	考核机制	机构自身的学习能力

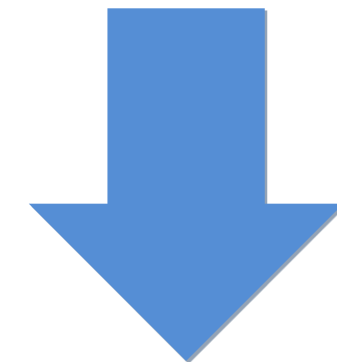
■ 本科教学质量要素

- ◆ 学校目标
- ◆ 专业培养的条件支持
- ◆ 教师因素
- ◆ 专业设置的理由与目标
- ◆ 专业培养的结构
- ◆ 专业培养过程
- ◆ 招生与学生支持系统
- ◆ 与业界的联系和特色教育的保障
- ◆ 专业培养效果
- ◆ 质量保障与提升机制的运行

年度报告



改进措施



跟进执行

■ 由相互关联的操作规程组成的操作

质量规范：

第一部分：总则

第二部分：外审

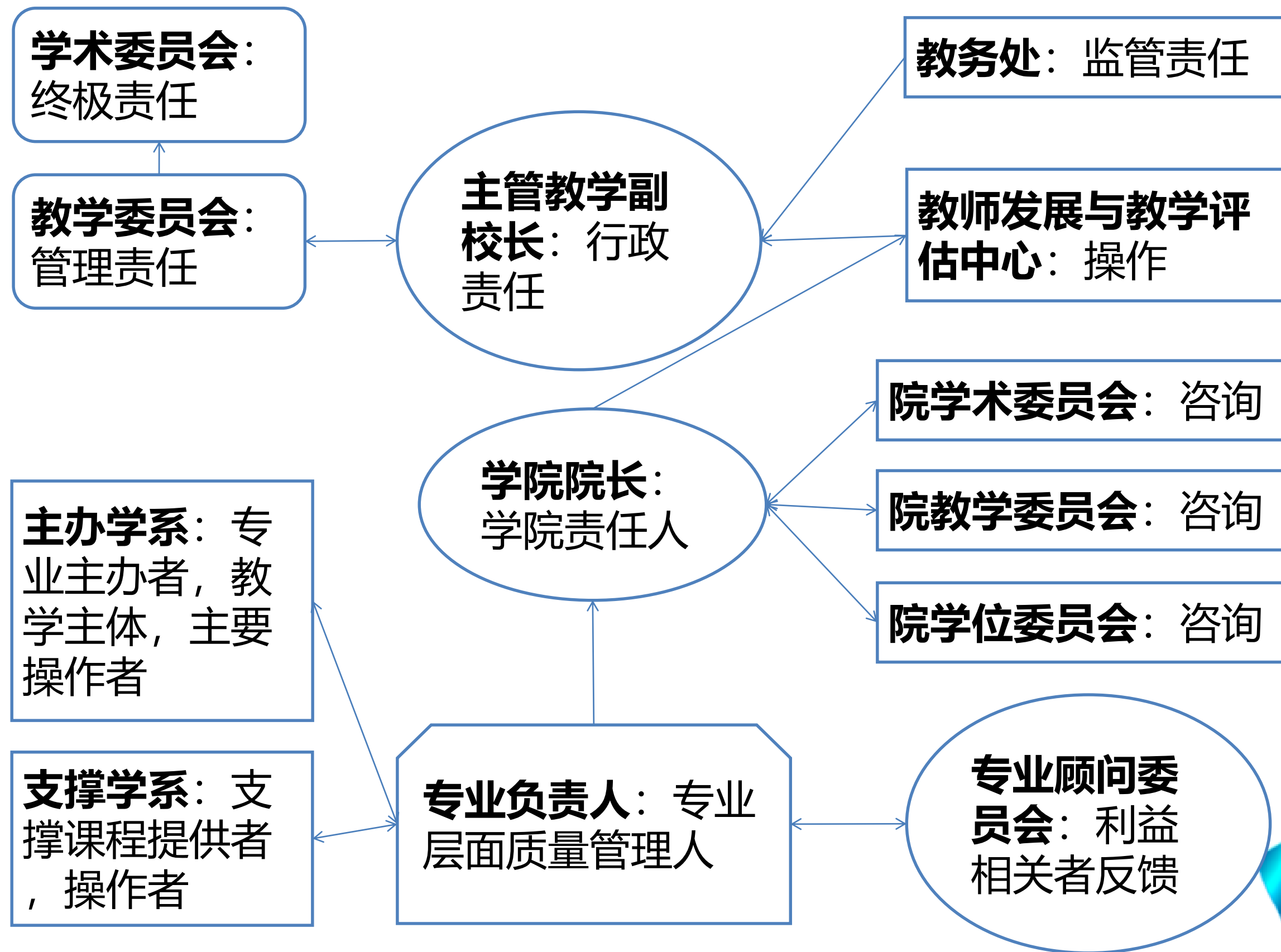
第三部分：专业年度监控

第四部分：定期审核（认证）

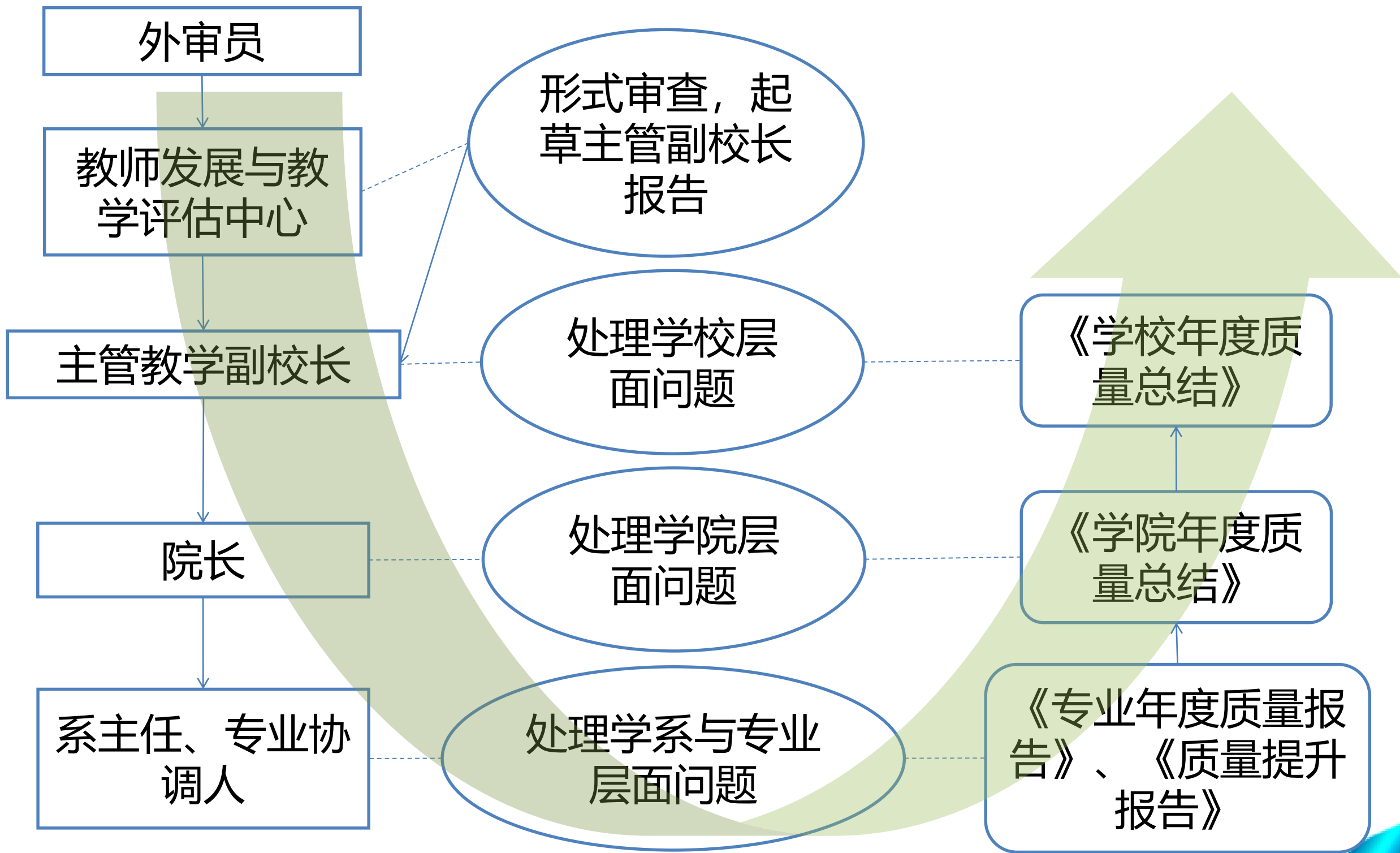
第五部分：新专业审批

(其他部分...)

本科教学质量保障体系组织与责任架构



本科教学质量保障体系信息流程



■ 回应个人认识

- ✓ **体系：** 学术标准+学术质量，要素分解，
达到标准有效的资源配置
- ✓ **架构：** 贯穿校、院、系和全员
- ✓ **运行：** 常规运行
- ✓ **持续改进：** PDCA
- ✓ **评价：** 学术共同体 + 利益相关者
- ✓ **反馈：** OBE
- ✓ **决策：** 校、院、系决策
- ✓ **落实：** 教务处跟进

谢谢!



汕头大学新校园